

신용정보활용체제

개정 2026. 3. 16.

(주)파운트투자자문(이하 “회사”)은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 따라 당사가 운영 및 관리하고 있는 신용정보의 활용체제를 아래와 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

가. 신용정보의 종류

1) 개인식별정보

성명, 주소, 전자우편(이메일)주소, 전화번호, 생년월일, 성별, 국적, 연계정보(CI)와 중복가입확인정보(DI), 쿠키, 접속 IP, 접속 기기 정보 등 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보

2) 신용거래정보

거래증권사 및 계좌번호, 계약조건, 거래내역, 잔고내역 등 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보

3) 신용도정보

4) 신용능력정보

직업, 소득, 재산 등 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보

5) 공공기관정보

6) 기타 관련 법령상의 의무 이행을 위해 필요한 정보

투자자정보 및 성향확인을 위한 투자목적 및 투자성향, 투자유형, 투자경험, 투자목적 등

나. 이용목적

- 1) 계약의 체결·유지·이행·관리·개선(통계, 모형 개발 등 포함)
- 2) 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 3) 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리
- 4) 그 외 신용정보주체가 동의한 목적
- 5) 기타 관련 법령에서 정한 목적

2. 신용정보 제공 대상

- 1) 계약 이행을 위해 필요한 업체

: (주)파운트, 제휴금융회사(KB증권, 하나증권, 하나은행), 펌뱅크 회사(KSNET 등)

- 2) 신용정보주체가 제공에 동의한 업체
- 3) 관련 법령에 따라 신용정보의 제출을 요구하거나 신용정보를 제공받을 수 있는 기관 및 업체

3. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법

신용정보주체는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 다음과 같은 권리를 갖습니다. 권리 행사를 원할 경우 고객센터(1833-4656)로 연락 시 자세한 안내를 받을 수 있습니다.

가. 본인 정보의 이용 및 제공사실 조회 요구

고객은 금융회사가 본인 정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 경우 본인 정보의 주요 이용 및 제공내역 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다. (경영관리 목적, 반복적 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등 일부 목적은 제외됩니다.)

나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 금융회사가 종합신용정보집중기관, 신용조회회사 등으로부터 제공받는 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보 등 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

다. 본인정보의 제3자 제공에 대한 동의 철회 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구
고객은 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다.

라. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 종합신용정보집중기관, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하고, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

마. 개인신용정보 삭제 요구

고객은 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 일정 기간(정보에 따라 3개월~5년)이 경과한 경우 본인의 개인신용정보를 삭제해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

4. 신용정보 관리·보호인

- 성명: 김영현
- 직책: CV팀장
- 관련 고충사항 처리 부서 연락처: 1833-4656(고객센터)

5. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

가. 회사는 부정 사용 방지·조사 및 침해사고 예방을 위하여 IP주소 등 접속기록을 자동으로 수집합니다. 이는 과도한 접속 시도 및 비밀번호 오류 반복 등을 확인하기 위하여 반드시 필요한 정보입니다.

나. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션 > 개인 정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.