

개인정보 처리방침

2025.11.03. 시행

(주)파운트투자자문(이하 “회사”)은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1조 (개인 정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. Fount 앱 서비스(제휴 금융회사를 통한 투자자문·일임서비스 포함, 이하에서 동일함) 제공
 - 투자일임계약 및/또는 투자자문계약의 체결·유지·이행
 - Fount 앱 서비스 제공 및 관리
 - 금융사고 방지·조사 및 리스크 관리, 서비스 부정이용 방지
 - 고객 상담 및 문의 처리, 분쟁 해결, 민원처리, 관련 기록의 보존
 - Fount 앱 서비스 이용 및 고객 관련 통계 분석, 고객 서비스 개선
 - Fount 앱 이용 관계 계약 및 Fount 앱 이용 관련 고객 통지
 - 기타 관련 법령상 의무 이행
2. 마케팅 정보 활용
 - Fount 앱 및 기타 회사가 제공하는 서비스·상품 관련 광고, 이벤트, 혜택 및 고객에 대한 정보성 안내 제공
3. 인재영입
 - 입사지원자 개인 식별 및 본인 확인, 입사전형의 진행, 고지사항 전달 및 문의사항 처리 등 입사지원자와의 원활한 의사소통, 상시 채용을 위한 참고 자료로 활용

제 2조 (개인 정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. Fount 앱 서비스 제공
개인정보 수집·이용 동의일로부터 거래종료일(투자일임계약·투자자문계약의 종료 및 회원 탈퇴가 완료된 시점)까지 보관됩니다. 다만, 관련 법령상 요구되는 경우 해당 법령상 보존기간을 따릅니다.
2. 마케팅 정보 활용
마케팅 정보 활용 동의일로부터 회원 탈퇴일과 동의 철회일 가운데 먼저 도래하는 날까지 보관됩니다. 다만, 관련 법령상 요구되는 경우 해당 법령상 보존기간을 따릅니다.
3. 인재영입
입사지원자의 개인정보는 향후 채용이 필요한 경우 상시채용을 진행하기 위해 인력풀에 저장되어 2년 동안 보관됩니다. 다만, 입사지원자가 개인정보의 삭제를 요청하는 경우 지체 없이 해당 정보를 삭제합니다.

제 3조 (개인 정보의 제3자 제공)

1. 회사는 정보주체의 개인 정보를 제1조(개인 정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인 정보를 제3자에게 제공합니다.
2. 회사는 다음과 같이 개인 정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	이용목적	제공 항목
(주)신한투자증권	계좌개설, 주문 등 Fount 앱 이용을 위한 연계 서비스 제공	휴대폰 번호, 이름, 생년월일, 연계정보(CI)
케이비증권(주)	계좌개설, 주문 등 Fount 앱 이용을 위한 연계 서비스 제공	휴대폰 번호, 이름, 생년월일, 연계정보(CI)
(주)하나증권	계좌개설, 주문 등 Fount 앱 이용을 위한 연계 서비스 제공	휴대폰 번호, 통신판, 이름, 생년월일, 연계정보(CI)
(주)하나은행	하나은행에 개설된 퇴직연금 계좌를 이용한 투자일임 서비스 제공	상품 투자유형, 주문 신청 정보(종목, 금액)

제 4조 (개인 정보처리의 위탁)

1. 회사는 원활한 개인 정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인 정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자	위탁업무의 내용
(주)파운트	Fount 앱 이용상의 오류 해결 및 개선
케이비증권(주)	실명확인
코리아크레딧뷰로(주)	본인확인 및 실명확인
(주)케이에스넷	수수료 수취 및 ARS출금이체 동의
(주)엘지유플러스, (주)써머스플랫폼	운영 관련 메시지 발송
인비즈넷(주)	인증번호 전송 및 검증
(주)케이티알파	경품발송
(주)스펙트라	고객 채팅상담시스템 이용

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인 정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제 5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인 정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 이메일(contact@fountinvestment.com) 또는 고객센터(1833-4656)를 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인 정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인 정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의

하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

5. 개인 정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인 정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제 6조 (처리하는 개인 정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. Fount 앱 서비스 제공
 - 개인식별정보: 성명, 주소, 전자우편(이메일) 주소, 전화번호, 생년월일, 성별, 국적, 직업, 연계 정보(CI)와 중복가입 확인정보(DI), 내외국민 구분
 - 접속 및 거래 매체 정보: 쿠키, 접속 IP, 접속 기기 정보, 통신사 정보, 이동통신사 코드, 인증 요청사유, 방문 일시, 서비스 이용 기록, ID, 접속 비밀번호, 앱 내 활동 정보
 - 투자자 정보: 투자자 정보 확인서를 통해 수집하는 투자 목적 및 투자성향 관련 정보 (투자 유형, 투자 경험, 투자 목적, 소득 등)
 - 금융거래 정보: 휴대폰 번호, 이름, 생년월일, CI, 상품 투자 유형, 주문 신청 정보(종목, 금액)
2. 마케팅 정보 활용
 - 성명, 주소, 전자우편(이메일) 주소, 전화번호, 생년월일, 성별
 - 접속 IP, 접속 기기 정보, 방문 일시, 서비스 이용 기록, ID, 접속 비밀번호
3. 인재영입
 - 성명, 연락처, 전자우편(이메일) 주소, 입사지원서
 - 선택항목: 그 밖에 지원자가 제출한 경력증명서, 개인링크 등
4. Fount 앱 서비스 이용과정에서 아래 개인 정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - 쿠키, 접속 IP, 접속 기기 정보, 방문 일시, 서비스 이용 기록

제 7조 (개인 정보의 파기)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8조 (개인 정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 접근 권한의 관리

회사는 개인 정보에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있으며, 전보 또는 퇴직 등 인사이동이 발생하여 개인 정보 취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 개인 정보 접근 권한을 변경 또는 말소합니다.

2. 정기적인 자체 감사 실시

개인 정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

3. 보안 프로그램의 설치 및 갱신

회사는 방화벽, 백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있습니다.

제 9조 (개인 정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 부정 사용 방지·조사 및 침해사고 예방을 위하여 IP주소 등 접속기록을 자동으로 수집합니다. 이는 과도한 접속 시도 및 비밀번호 오류 반복 등을 확인하기 위하여 반드시 필요한 정보입니다.

2. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션 > 개인 정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 10조 (개인 정보 보호 책임자)

회사는 개인 정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인 정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인 정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 성명 : 이종휘
- 직책 : 대표이사
- 이메일(E-mail) : contact@fountaininvestment.com
- 고객센터(Tel) : 1833-4656

※ 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구 또한 위 연락처로 연락바랍니다.

제 11조 (권익 침해 구제방법)

개인 정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

- 개인 정보 침해 신고센터
(국번없이)118 / <https://privacy.kisa.or.kr>
- 개인 정보 분쟁 조정위원회
(국번없이)1833-6972 / <https://www.kopico.go.kr>
- 대검찰청 사이버범죄수사단
(국번없이)1301 / <https://www.spo.go.kr>
- 경찰청 사이버안전국
(국번없이)182 / <https://cyberbureau.police.go.kr>

제 12조 (개인 정보 처리 방침 변경)

이 개인 정보 처리 방침은 **2025. 11. 3.**부터 적용됩니다.